

理事長的話

民國99年成為台北市生命線的會員後，多年來透過擔任理事一職參與會務，開始漸漸了解生命線，於民國105年舉辦的第二十六屆理監事會改選中，更是承蒙全體會員的信任與支持，有幸被推選為新一任的理事長，帶領新一屆理監事會的成員與台北市生命線共同進步與成長。

台北市生命線協從事自殺防治工作第48年，這一路走來，披荊斬棘，精益求精，除了積極發揮「危機處理中心」的功能，提供24小時自殺防治熱線服務外，為提高大眾尋求協助及獲取資訊的便利性，本會官網整合了自殺防治服務、各項諮詢輔導資訊、數位線上學習及相關網站連結，以全新的面貌服務大眾。隨著科技的進步，自媒體日漸崛起，本會亦開設臉書粉絲專頁及line生活圈，主要用以倡議理念、宣導活動及資訊分享，並結合多元的資源，串連更多跨領域的公私單位團體一同建構更深更廣的生命守護安全網。我們期待在各方面的努力下，提供更多元、完善的服務。

最後我們要感謝所有為台北市生命線協會默默付出的各界人士，因為有您們的支持與鼓勵，我們方能持續守護那些在生命邊緣掙扎的朋友。

社團法人台北市生命線協會

理事長 **王承熹**

目錄

01	理事長的話
02	第二十六屆理監事/行政中心專任人員
04	106年會務展望/總幹事 朱開玉
05	105年會務簡報
14	105年大事記
19	105年度個案服務統計分析報告/主任 蘇達筠、社工員 楊伊伊
28	服務宣導 24小時老人自殺防治熱線
29	活動訊息 106年度老人服務機構資源整合之聯繫會議暨自殺防治知能研習
29	年度活動 電影賞析會
24	105年大台北地區自殺防治在地深耕計畫 成果報告/ 簡佑娜、周芳英、簡婉亭
30	105年度安心專線成果報告/主任 蘇達筠
35	信念、合作 —105年義工團體現核心精神/徐薊誼等
38	機構參訪心得/徐薊誼、劉為一
39	105年度全年捐款徵信
42	愛心捐款

第二十六屆理監事/行政中心專任人員



理事長 王承熹 先生



常務監事 周志誠 先生



副理事長 程長和 先生



常務理事 鄭夙惠 女士



常務理事 王振堂 先生



常務理事 洪清在 先生



理事 洪奇昌 先生



理事 郭俊良 先生



理事 王允中 先生



理事 許焜上 先生



理事 莊惠文 先生



理事 鄭金卑 先生



理事 黃國欽上先生



理事 王振弘 先生



理事 林文進 先生



理事 郭榮壽 先生



監事 黃金豹 先生



監事 莊文欽 先生



監事 陳上春 女士



監事 蔣滿 女士



後排左起：網路義工林志謙、網路義工黃永立、康傑
前排左起：主任蘇達筠、楊伊伊、吳麗蘭、總幹事朱開玉、簡佑娜、簡婉亭、賴怡臻、周芳英

106年會務展望

上個月，「eSOS」商標註冊的申請案通過了！這不僅是一個圖騰正式受到智慧財產的保護而已，對台北市生命線來說，更有著承先啟後的莫大意義。

我們先從兩條脈絡來看：繼1963年亞蘭沃可爵士(Sir Alan Walker)在澳洲雪梨開創了世界第一個生命線服務中心，1969年7月1日台灣第一條自殺防治、電話輔導「生命線」正式開線；1975年9月21日，「社團法人台北市生命線協會」成立，成為國內、也是亞洲區域第一個生命線組織。四十八年來，台北市生命線在自殺防治服務工作上的努力與成效，不再贅述，其建立的良好口碑與形象、公認為自殺防治的第一品牌，無庸置疑。

2004年台北市生命線與宏碁公司合作，將電腦及電話交換機整合開發國內第一套「eSOS緊急通報系統」；2009年更將eSOS系統擴大為適用全台的資訊平台，完成「台灣eSOS自殺危機個案處理系統」；這是繼1997年及1999年陸續啟用「生命線life網站」、「SOS救命網」，並提供email輔導信箱諮詢等網路服務之後，一項耗資超過百萬所建置的e化整合計畫，至今仍無其他社福機構所能及。也就是意謂著，台北市生命線已經從簡易的、被動的、單一自殺防治的電話服務，跨入更先進的、主動的、多元化的生命守護安全網領域。

但，正因為這麼多的「第一」，近年來「台北市生命線」這塊招牌，因「台北市」的區域及「生命線」傳統且既定的刻板印象限縮，致使我們在國內外某些事務活動推展上的阻礙及不便。

總幹事 朱開玉

於是「台灣eSOS生命守護者」組織申聯的想法應運而生。

簡而言之，未來我們將提升台北市生命線為「eSOS生命守護者」形象定位，突破區域「台北市（生命線協會）」，以及「生命線」體系的限縮，如此有助於國內事務推展、亦能舉辦國際相關活動，更甚者能擴展與有相同理念、願意資源共享之國內外非營利團體之社會服務合作。

而具有品牌保護、有助於生命守護行銷推展的「eSOS」圖文商標註冊，就是我們邁出的第一步！同時鑑於當今「自媒體」的傳播影響力，今年一月開設了台北市生命線line生活圈、去年九月也已經於臉書設開「台灣eSOS生命守護者」粉絲專頁，藉以擴展傳播管道、強化品牌形象。

再過七百個日子，台北市生命線就即將迎來五十週年，邀請各位志工、社友、及各界好朋友，一同加入台北市生命線line生活圈，並持續關注支持、按讚分享粉絲專頁訊息。

熱身了，大家一起動起來！

粉絲專頁網址：<https://www.facebook.com/eSOSTW/>

line生活圈：<https://page.line.me/lifeline>



台北市生命線line生活圈



台灣eSOS生命守護者粉絲專頁

105年會務簡報

壹、社會服務

一、本會105年1月1日至105年12月31日，服務成果：

1. 生命線電話輔導個案計26,792人次。(p.20)
2. 網絡E-mail輔導個案計188人次。(p.22)
3. 安心專線輔導個案計67,772人次。(p.30)
4. 電子報發行計12期。

二、本會連續第七年承辦衛生福利部委託辦理105年度「安心專線服務計畫」。

三、聯合勸募協會補助本會「大台北地區自殺防治在地深耕計畫」方案，自105年1月1日至105年12月31日止，經評估自殺高危險人數達121人，針對此意圖自殺、計劃自殺、以及曾自殺等自殺高危機個案，本會主動定期追蹤輔導個案數計2,413人次。為推廣第三者通報服務，本會辦理了兩場「社區自殺防治資源整合之聯繫會議暨初級自殺評估研習」，參與人數約75人；針對中等學校教師與輔導人員舉辦兩場「自殺危機管理專業訓練」課程，共計59人參與；針對社區里長辦理的兩場「鄰里自我傷害防治訓練」課程，共計49人參加。此外，本會亦帶領義工參訪基督教救世軍、真福之家、臺北市立聯合醫院松德院區、中山老人院、台北市家庭暴力暨性侵害防治中心，共五家社福單位，透過真實接觸深入了解個案的樣貌及被服務的過程，亦藉此機會與社區中其他單位建立關係，以利未來服務個案時的資源轉介。(圖1、2、3、4)



圖1：社區自殺防治資源整合之聯繫會議暨初級自殺評估研習



圖2：鄰里自我傷害防治訓練課程



圖3：參訪真福之家



圖4：參訪臺北市立聯合醫院松德園區



圖7：高雄市生命線

四、台北市社會局補助本會105年「心靈急救站-輔導志工在職訓練方案」，補助項目為訓練課程講師費。

五、105年度本會舉辦記者會1次，接受媒體訪問報導計2次，學校或相關單位參訪本會計4次，對外教學、演講、學術座談8次，至其它機構參訪9次，理監事聯席會議6次，委員會會議1次，行政中心會議22次，行政中心自主學習5次，義工團活動4次，義工團幹部會議28次。（圖5、6、7、8、9、10）



圖8：參訪新加坡援人協會



圖5：安心專線記者會



圖9：參訪香港撒瑪利亞防止自殺協會



圖6：新北市生命線到訪



圖10：義工團春遊

六、105年9月1日與資誠會計師事務所簽訂為期一年的員工心理諮商服務，預計辦理生活系列講座2場次、提供個別心理諮商20小時，及專線電話諮詢服務80人次，將以多元並進方式協助員工情緒安定，增進員工心理健康及自我成長。（圖11）



圖11：EAP-至資誠會計師事務所舉辦講座

貳、義工訓練工作

一、本年度義工在職訓練課程共計59堂課、228小時、2182人次上課。（p.13）

二、義工招募

1. 生命線第三十四期輔導義工儲備訓練已於105年4月開始招募，共計90人參加受訓。（圖12）



圖12：34期義工開訓典禮

2. 105年1月招募第十期安心專線接線人員，計38人參加受訓。

參、活動

一、美商美國環球影片（股）台灣分公司及國賓大戲院，於105年12月07日，贊助電影「歡樂好聲音」，提供本會舉辦愛心慈善電影特映會，在熱心社團、企業及善心人士共同參與下，為本會建構「社區長者安全防護網絡」，籌募新台幣1,306,000元經費。



圖13：歡樂好聲音電影慈善特映會



圖14：致國賓大戲院張中周總經理感謝狀



圖15：致美國環球影片感謝狀

二、本會與台北市政府衛生局、台北市政府自殺防治中心、台北北區扶輪社、台北仁愛扶輪社、台北首都扶輪社、台北北安扶輪社、台北大仁扶輪社、台北華樂扶輪社、台北東豐扶輪社、台北東方扶輪社、台北樂群扶輪社共同主辦，「愛與關懷－凝聚生命力」關懷生命電影賞析會，十月一日至十月二十九日，每週六下午二時至五時，假台北市立圖書館總館演講廳舉辦五場電影賞析會，主題：『探討生命的失落，激發生命原動力』，參與民眾超過2000人次。（圖16、17、18、19、20）



圖16：電影賞析會



圖17：電影賞析會



圖18：電影賞析會



圖19：電影賞析會



圖20：電影賞析會

三、本會假台北市立圖書館總館演講廳舉辦105年度生命教育講座，「愛與關懷－凝聚生命力」關懷生命電影賞析會，邀請主講人演講有：楊明磊教授《當孩子的鋼鐵老爸...!!or??》、蘇絢慧心理師《過你值得的人生-擁抱生命的脆弱與勇氣》、簡玉坤心理師《讓情緒掌控你?還是做自己情緒的主人?》、薛承泰教授《破風一時，成就萬年》、吳治勳教授《The intern=高年級實習生?從心理學角度來看老化議題》。（圖21、22、23、24）



圖21：主講人楊明磊教授



圖22：主講人蘇絢慧心理師



圖23：主講人薛承泰教授



圖24：主講人吳治勳教授

四、十二月十七日假天成飯店國際廳舉辦第二十六屆理事長暨理監事就職典禮、義工團長交接，及105年度望年會。（圖25、26、27、28、29、30、31）



圖25：26屆理事 長交接典禮



圖26：26屆理監事就職典禮



圖27：義工團長交接



圖28：致贈吳昆民理事長紀念品



圖42：年資五年



圖43：全勤獎



圖44：服務熱心獎



圖45：義工團職務獎

三、值班熱心獎：葉寶華

四、服務熱心獎：張金霞、歐陽幸、許西祥、黃麗華、曾素章、王俊美、劉弘忠、李紅瑩、吳淑貞、周淑芳、張瑾貞、蔡銘烈、劉永裕、王亮月、潘郁仙、徐爾誼、林志謙（圖44）

五、義工團職務獎（圖45）

義工團團長：徐爾誼

活動組組長：張舒雄、邱錦松

關懷組組長：劉為一、黃全秀

秘書組組長：賴玉玲

陸、組織

本年度會員計214人，生命線輔導義工計161人，網路義工計3人，安心專線接線人員40人。

表一、本年度義工在職訓練課程

課程名稱	堂數	組數	人數	時數	人次
關懷生命電影賞析會	5	1	30	15	150
老化態度與身心健康、自殺防治	2	2	70	10	280
自殺風險與情緒狀態評量的理論基礎介紹	1	2	80	5	160
從精神醫學/社會學看社會事件-談憤青	1	2	88	22	176
讀書會「蘭居青春」	3	1	52	7.5	156
自殺追蹤個案研討	3	1	55	7.5	165
自殺評估進階	1	1	70	2.5	70
個案研討-怡臻組	2	2	32	10	128
個案研討-佑娜組	2	2	24	10	96
個案研討-開玉組	2	2	18	10	72
個案研討-達筠組	2	2	25	10	100
危機服務個案研討	1	1	80	2.5	80
33期指導義工團體督導	4	6	4	48	96
資源單位參訪	1	2	11	2	22
同理心進階團體	4	2	10	20	80
耕心園團體	17	1	7	22	119
心理劇工作坊	4	1	14	12	56
敏感度訓練工作坊	4	2	22	12	176
合計	59	33	692	228	2182

自殺危機管理學院
生命守護者 eSOS

<http://elearning.lifeline.org.tw/>

歡迎您跟我們一起進入自殺防治與救助的數位學習！

105年大事記

壹、會內

■會議

- 一月 行政會議—行政中心第一次行政例會
行政會議—第25屆第八次理監事會議
行政會務—北區扶輪社討論合作方案
行政會議—行政中心第二次行政例會
- 二月 行政會務—台北市生命線官方網站更新上線
行政會議—行政中心第三次行政例會
行政會務—與暨南大學蕭富聰教授討論研究案
行政會議—第25屆第九次理監事會議
行政會務—與暨南大學蕭富聰教授討論自殺量表
- 三月 行政會議—行政中心第四次行政例會
行政會務—與暨南大學蕭富聰教授討論自殺量表
行政會議—行政中心第五次行政例會
行政會務—大台北地區資源聯繫會議
行政會務—安心專線105年度第一次專家顧問會議
行政會務—與北區扶輪社討論合作計畫
- 四月 行政會議—行政中心第六次行政例會
行政會議—行政中心第七次行政例會
- 五月 行政會務—105年度自殺危機管理專業訓練課程
講師：簡佑娜
行政會議—行政中心第八次行政例會
行政會議—第34期義工招募委員會籌備會議
行政會議—第25屆第十次理監事會議
行政會議—行政中心第九次行政例會
行政會務—朱開玉總幹事拜訪曹志仁律師談eSOS商標申請案

- 六月 行政會務—聯勸期中督考 接待人：楊伊伊
行政會議—行政中心第十次例會
行政會務—與北區扶輪社討論合作計畫
行政會議—行政中心第十一次例會
行政會務—安永聯合會計事務所討論查核報告暨財務報表
- 七月 行政會議—行政中心第十二次例會
行政會議—行政中心第十三次例會
行政會議—第25屆第十一次理監事會議
- 八月 行政會議—行政中心第十四次例會
行政會議—esos改版會議
行政會議—行政中心第十五次例會
行政會務—安心專線期中報告
出席：朱開玉、蘇達筠、廖哲欣
行政會務—前理事長曹國賢先生、仰光福音神學院郭保才牧師、李國鼎科技發展基金會李永昌副祕書長，來談設立緬甸生命線事宜
- 九月 行政會議—行政中心第十六次例會
行政會議—第25屆第十二次理監事會議
行政會務—105年度社區資源聯繫會議暨初級自殺評估研習 講師：簡佑娜
行政會務—105年度自殺危機管理專業訓練課程
講師：簡佑娜
- 十月 行政會議—行政中心第十七次例會
行政會務—衛福部報廢電腦螢幕轉贈中心12台接洽：簡佑娜
行政會議—行政中心第十八次例會
- 十一月 行政會議—行政中心第十九次例會

- 行政會務—106年聯勸方案實地複審
行政會議—行政中心第二十次例會
行政會議—第25屆第十三次理監事會議
- 十二月 行政會議—行政中心第二十一次例會
行政會務—電影《歡樂好聲音》愛心慈善特映會
地點：國賓大戲院
行政會務—105年度望年會暨26屆第一次會員大會
行政會議—行政中心第二十二次例會

■學校、機構參訪

- 一月 行政會務—台灣酒駕防制社會關懷協會到訪
三月 行政會務—新北市生命線許文德理事長率中心工作人員參訪
行政會務—生命線總會張春玉理事長及理監事來訪
八月 行政會務—高雄市生命線協會到訪

■媒體訪問報導

- 三月 行政會務—賴怡臻接受遠見雜誌採訪
五月 行政會務—蘇達筠主任接受 Npost 公益交流網站採訪

■職前訓練

- 一月 安心職前—安心專線角色及專業倫理
講師：張元祐
安心職前—電話精神疾病之辨識 講師：簡玉坤
安心職前—自殺評估與處遇 講師：簡佑娜

- 安心職前—社會資源與諮詢 講師：賴怡臻
安心職前—基礎課程：協談技巧 講師：賴怡臻
安心職前—安心專線第一階段筆試
安心職前—安心專線第一階段面試
二月 安心職前—精神障礙個案電話處遇原則
講師：簡玉坤
安心職前—安心專線系統認識 講師：簡佑娜
安心職前—特殊個案處遇原則
講師：朱開玉
安心職前—自殺評估與處遇(進階)
講師：簡佑娜
安心職前—實習督導 計2次 講師：張元祐
三月 安心職前—實習督導 講師：簡佑娜
七月 職前訓練—34期輔導義工儲備訓練初階課程A組
始業式
八月 職前訓練—34期儲備訓練初階A組-志願服務倫理
與內涵 講師：朱開玉
職前訓練—34期儲備訓練初階A組-
精神疾病概要(一) 講師：簡玉坤
職前訓練—34期儲備訓練初階A組-
精神疾病概要(二) 講師：簡玉坤
職前訓練—34期輔導義工儲備訓練初階課程B組
始業式
職前訓練—34期儲備訓練初階A組-兩性關係與家
庭問題(一) 講師：李島鳳
職前訓練—34期儲備訓練初階B組-志願服務倫理
與內涵 講師：朱開玉
九月 職前訓練—34期儲備訓練初階A組-兩性關係與家
庭問題(二) 講師：李島鳳
職前訓練—34期儲備訓練初階B組-兩性關係與家
庭問題(一) 講師：李島鳳

職前訓練—34期儲備訓練初階A組-
人際關係與溝通技巧 講師：楊明磊

職前訓練—34期儲備訓練初階B組-兩性關係與家庭問題(二) 講師：李島鳳

職前訓練—34期儲備訓練初階B組-
人際關係與溝通技巧 講師：洪有義

職前訓練—34期儲備訓練初階A組-
情緒與壓力調適 講師：楊明磊

職前訓練—34期儲備訓練初階B組-
情緒與壓力調適 講師：洪有義

職前訓練—34期儲備訓練初階A組-
人格特質與助人工作 講師：鄭玄藏

十月 職前訓練—34期儲備訓練初階B組-
精神疾病概要(一) 講師：方格正

職前訓練—34期儲備訓練初階A組-自我認識
講師：方格正

職前訓練—34期儲備訓練初階B組-
精神疾病概要(二) 講師：方格正

職前訓練—34期輔導義工儲備訓練 A組 面試

職前訓練—34期儲備訓練初階B組-
人格特質與助人工作 講師：鄭玄藏

職前訓練—34期儲備訓練初階B組-
自我認識 講師：方格正

十一月職前訓練—34期輔導義工儲備訓練 B組 面試

職前訓練—34期成長團體D組 計8次
帶領人：李紅瑩、周芳英

職前訓練—34期成長團體E組 計8次
帶領人：李筆美、潘郁仙

職前訓練—34期成長團體F組 計8次
帶領人：王俊美、林素敏

職前訓練—34期成長團體A組 計8次
帶領人：林佳慧、簡佑娜

職前訓練—34期成長團體B組 計8次
帶領人：曾素章、胡思清

職前訓練—34期成長團體G組 計8次
帶領人：陶異萍、藺蘇菲

職前訓練—34期成長團體H組 計8次
帶領人：蔡世華、王亮月

職前訓練—34期成長團體C組 計8次
帶領人：張正彥、高希聖

■在職訓練

一月 在職訓練—耕心園 帶領人：駱玫樺
專職訓練—專職人員團體督導 帶領人：陳諤

在職訓練—耕心園 帶領人：駱玫樺
在職訓練—個案研討-開玉組A組 計2次
帶領人：朱開玉

安心在職—情緒覺察工作坊 計2次
帶領人：藍耀臻

二月 在職訓練—耕心園 帶領人：駱玫樺
在職訓練—耕心園 帶領人：駱玫樺
安心在職—線上督導團督 帶領人：張元祐
在職訓練—自殺追蹤個案研討 帶領人：簡佑娜

三月 在職訓練—耕心園 帶領人：駱玫樺
在職訓練—心理劇工作坊 計2次
帶領人：簡玉坤
專職訓練—專職人員團體督導 帶領人：陳諤

在職訓練—耕心園 帶領人：駱玫樺
在職訓練—個案研討-開玉組B組 計2次
帶領人：朱開玉

在職訓練—耕心園 帶領人：駱玫樺

四月 在職訓練—老化態度與身心健康、自殺防治 計2次
講師：吳治勳
在職訓練—耕心園 帶領人：駱玫樺
專職訓練—專職人員自主學習
安心在職—線上督導團督 帶領人：張元祐
在職訓練—耕心園 帶領人：駱玫樺

五月 在職訓練—自殺風險與情緒狀態評量理論基礎介紹 計2次 講師：蕭富聰
專職訓練—專職人員團體督導
帶領人：陳諤

在職訓練—個案研討-佑娜組A組 計2次
帶領人：簡佑娜

在職訓練—耕心園 帶領人：駱玫樺
在職訓練—從精神醫學看社會事件-談憤青
講師：楊聰財

在職訓練—個案研討-佑娜組B組 計2次
帶領人：簡佑娜

在職訓練—從社會學看社會事件-談憤青
講師：薛承泰

在職訓練—自殺追蹤個案研討 帶領人：簡佑娜
在職訓練—耕心園 帶領人：駱玫樺

六月 在職訓練—33期同理心進階團體A組 計4次
帶領人：邱珮思

在職訓練—33期同理心進階團體B組 計4次
帶領人：簡玉坤

在職訓練—耕心園 帶領人：駱玫樺
專職訓練—專職人員自主學習
安心在職—線上督導團督 帶領人：朱開玉
在職訓練—耕心園 帶領人：駱玫樺

七月 在職訓練—自殺評估進階 帶領人：簡佑娜
行政會議—行政中心例會
在職訓練—耕心園 帶領人：康傑
在職訓練—個案研討-達筠組A組 計2次
帶領人：蘇達筠
在職訓練—個案研討-達筠組B組 計2次
帶領人：蘇達筠
專職訓練—專職人員團體督導 帶領人：陳諤
在職訓練—敏感度訓練工作坊A組 計2次
帶領人：劉尚敏

八月 在職訓練—個案研討-怡臻組A組
帶領人：賴怡臻

在職訓練—個案研討-怡臻組B組
帶領人：賴怡臻

在職訓練—個案研討-怡臻組A組
帶領人：賴怡臻

在職訓練—個案研討-怡臻組B組
帶領人：賴怡臻

在職訓練—敏感度訓練工作坊B組 計2次
帶領人：劉尚敏

在職訓練—老化態度與身心健康、自殺防治B組
計2次 講師：吳治勳

專職訓練—專職人員自主學習
在職訓練—耕心園 帶領人：康傑
安心在職—線上督導團督 帶領人：朱開玉

九月 在職訓練—蘭居青春讀書會 計3次
講師：簡玉坤
專職訓練—專職人員團體督導 帶領人：陳諤
在職訓練—耕心園 帶領人：康傑

十月 在職訓練—《我的鋼鐵老爸》電影賞析會
主講人：楊明磊
在職訓練—自殺追蹤個案研討 帶領人：簡佑娜
在職訓練—《愛在他鄉》電影賞析會
主講人：蘇絢慧
在職訓練—《腦筋急轉彎》電影賞析會
主講人：簡玉坤
專職訓練—專職人員自主學習
在職訓練—《破風》電影賞析會
主講人：薛承泰
在職訓練—《高年級實習生》電影賞析會
主講人：吳治勳
安心在職—線上督導團督 帶領人：朱開玉

十一月 專職訓練—專職人員團體督導 帶領人：陳諤

105年度個案服務統計分析報告

主任 蘇達筠、社工 楊伊伊

在職訓練—催化員二階團體集訓
帶領人：蘇達筠

在職訓練—耕心園 帶領人：康傑

在職訓練—危機服務個案研討 帶領人：簡佑娜

十二月 安心在職—線上督導團督 帶領人：朱開玉

專職訓練—專職人員自主學習

六月 行政會務—新北市生命線自殺評估實務技巧-初階
講師：簡佑娜

七月 行政會務—台北市西區新移民社區關懷據點-自殺防治、評估及處遇課程
講師：賴怡臻

八月 行政會務—中華航空公司同理心訓練課程
帶領人：蘇達筠

行政會務—台北市重慶國中校園自殺防治研習課程
講師：簡佑娜

■活動

一月 義工團務—芝麻花生糖及芝麻南瓜子糖製作教學

二月 義工團務—105年新春團拜

四月 義工團務—義工團春季旅遊

九月 義工團務—義工團秋季旅遊

■機構參訪

二月 行政會務—參訪新加坡薩瑪利亞防止自殺會
參訪人：朱開玉

行政會務—參訪大馬檳城Befrienders自殺防治熱線中心 參訪人：楊伊伊

五月 行政會務—參訪真福之家精神障礙者會所
帶領人：簡佑娜

六月 在職訓練—參訪基督教救世軍 帶領人：康傑

行政會務—行政中心職員參訪香港撒瑪利亞防止自殺會

八月 在職訓練—參訪真福之家精神障礙者會所
帶領人：康傑

九月 在職訓練—參訪台北市立聯合醫院松德院區
帶領人：簡佑娜、康傑

十一月 在職訓練—參訪台北市家庭暴力暨性侵害防治中心
帶領人：康傑

十二月 在職訓練—參訪中山老人住宅暨服務中心
帶領人：周芳英

貳、會外

■會議

一月 行政會務—與李慶鋒議員討論社區推廣方案

行政會務—自殺防治通報系統說明會
出席：簡佑娜、張元祐

■演講、授課

三月 行政會務—高雄市生命線esOS系統管理與自殺評估課程 講師：朱開玉

五月 行政會務—國家發展委員會愛的功課自殺防治課程 講師：蘇達筠

行政會務—北市家暴防治中心自殺意圖個案會談課程 講師：簡佑娜

行政會務—鄰里長自殺通報教育訓練課程 計2次
講師：蘇達筠

生命線設立宗旨是基於博愛精神，以服務社會增進人群健全的幸福為宗旨，藉著守候生命線之工作，使因絕望而喪失生機者，獲得生活的勇氣。社團法人台北市生命線協會（以下簡稱本會）以電話協談、網路函件輔導來幫助各種困擾的人，為能提昇及維持本會服務品質，確實掌握個案群的特質及需求，每年會將個案做年度的統計分析和檢討，以期達到對社會大眾更佳的協助。

社團法人台北市生命線協會105年度個案統計分析報告詳細內容，請至官方網站「資料區>個案服務統計分析>生命線>2016年度個案服務統計分析報告」下載。

壹、電話協談

一、個案特質統計(表一)

106年本會所提供的3條1995生命線，共計服務26,792人次，較去年同期(24,965人次)的服務人次略增。來電個案整體分析：

(一) 性別

男性求助個案佔總個案數的46.8%，女性求助個案則佔42.5%。

(二) 年齡

個案年齡層以30-39歲最多，佔15.7%；40-49歲居次，佔13.7%；50-59歲，亦佔8.9%。

(三) 職業

以無業者23.3%最多；服務業及學生依次排名第二、三位，各佔9.6%、3.6%。

(四) 婚姻

未婚者(32.1%)居首位；已婚(11.3%)者次之；離婚(6.2%)第三。

(五) 教育程度

本會來電求助者以高中程度最多(14.9%)，大學次之(10.9%)；國中第三(4.7%)。

(六) 就醫方式

來電之求助者就醫情形以已就醫者最多，佔28.6%，無就醫者佔11.0%，間斷就醫3.4%，拒絕就醫0.5%，轉介就醫0.4%。

(七) 自殺意念

以無自殺意念者為多數，佔11.3%，偶有念頭的佔5.8%，常有念頭佔2.1%，準備中佔0.2%，進行中則佔0.1%。

(八) 自殺紀錄

來電求助者多數為無自殺紀錄佔27.1%，曾自殺佔10.2%，本會於96年3月開始針對自殺高危險族群做追蹤關懷的服務，期能解除或降低危機的發生。

(九) 精神狀態

心智正常且確實有困擾之個案居首，佔35.3%，精神患者居次，佔33.0%；疑似病人則佔11.9%。

(十) 主要問題

首二位問題類型，為無效個案，即打錯電話、接通即掛，分別佔17.9%、14.9%，其次為精神疾病，佔13.7%，再者為家庭問題、資料查詢、人際關係，比例是7.5%、6.1%、5.2%。

(十一) 追蹤照護

同意本會追蹤照護的案主有199人，佔0.7%，多數案主經由本會的追蹤關懷，對自殺意念確有明顯降低的想法。

(十二) 物質濫用

來電本會的案主以酒癮濫用者居首，佔4.7%、毒癮次之佔1.1%、藥癮第三位佔0.5%。

(十三) 暴力情形

加害人來電比率較高佔4.6%，受害者次之佔2.2%、互毆則佔0.6%。

(十四) 居住狀況

與家人同住居首佔35.6%，獨居11.1%第二高位，與他人同住4.1%。

(十五) 自殺方式

以高處跳下的方式佔1.2%為最高位，其次為食用致命固體或液體佔0.7%，第三為以刀、槍自殘佔0.6%。

(十六) 個案狀況

曾來電者過半數最多，佔60.0%，首次來電者佔第二位29.0%，第三為追蹤個案佔0.3%。

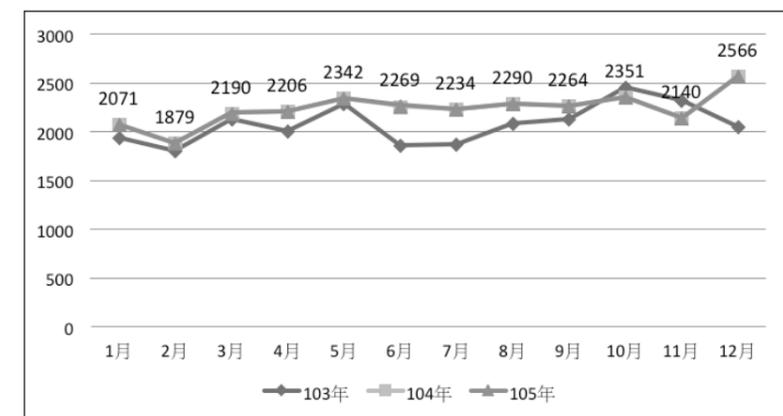
(表一)、105年度電話協談個案統計結果

項目		總數	百分比	項目	總數	百分比	項目	總數	百分比		
性別	男	12544	46.8 %	就醫方式	無	2928	10.9 %	主題	感情問題	1315	4.9 %
	女	11383	42.5 %		已就醫	7661	28.6 %		失業	136	0.5 %
	其他	2865	10.7 %		問斷就醫	906	3.4 %		債務	41	0.2 %
職業	學生	971	3.6 %	拒絕就醫	122	0.5 %	經濟困難	248	0.9 %		
	軍警	59	0.2 %	轉介就醫	104	0.4 %	職場問題	1092	4.1 %		
	公教	626	2.3 %	不詳	15071	56.3 %	學業問題	131	0.5 %		
	工	528	2.0 %	自殺意念	無	3013	11.3 %	兵役問題	4	0.0 %	
	商	832	3.1 %		偶有念頭	1541	5.8 %	獨居問題	16	0.1 %	
	家管	641	2.4 %		常有念頭	568	2.1 %	退休問題	6	0.0 %	
	自由業	655	2.4 %	準備中	44	0.2 %	生活適應	1229	4.6 %		
	服務業	2564	9.6 %	進行中	28	0.1 %	重大失落	160	0.6 %		
	農業	7	0.0 %	不詳	21598	80.6 %	婚姻問題	532	2.0 %		
	醫護	86	0.3 %	紀錄	無	7266	27.1 %	法律或犯罪	126	0.5 %	
	退休	617	2.3 %		曾自殺	2730	10.2 %	性問題	59	0.2 %	
	其他	60	0.2 %		不詳	16796	62.7 %	其他	666	2.5 %	
	婚姻	無業	6229	23.3 %	精神狀態	精神患者	8828	33.0 %	接通即掛	3991	14.9 %
		不願透露	119	0.4 %		疑似病人	3189	11.9 %	自殺通報	249	0.9 %
		不詳	12798	47.8 %		心智正常	9452	35.3 %	資料查詢	1626	6.1 %
未婚		8594	32.1 %	無法判斷	5323	19.9 %	打錯電話	4796	17.9 %		
已婚		3030	11.3 %	年齡	12歲以下	4	0.0 %	來電不出聲	756	2.8 %	
分居	330	1.2 %	12歲~19歲		581	2.2 %	社會抱怨	477	1.8 %		
離婚	1648	6.2 %	20歲~29歲		2131	8.0 %	家庭問題	2016	7.5 %		

項目	總數	百分比	項目	總數	百分比	項目	總數	百分比			
婚姻	鰥寡	243	0.9 %	年齡	30~39歲	4196	15.7 %	主要問題	其他人際關係因素	1387	5.2 %
	同居	76	0.3 %		40~49歲	3661	13.7 %		精神疾病因素	3682	13.7 %
	不願透露	117	0.4 %		50~59歲	2392	8.9 %		焦慮憂鬱	1187	4.4 %
	不詳	12754	47.6 %		60歲以上	1280	4.8 %		物質濫用(藥酒癮)	65	0.2 %
教育程度	小學以下	173	0.7 %	物質濫用	不願透露	105	0.4 %	居住狀況	成癮(非藥酒癮)	32	0.1 %
	國中	1258	4.7 %		不詳	12442	46.4 %		身體病痛	767	2.9 %
	高中	3986	14.9 %		無	4625	17.3 %		不詳	13033	48.7 %
	專科	1080	4.0 %		酒癮	1267	4.7 %		獨居	2978	11.1 %
	大學	2917	10.9 %		藥癮	128	0.5 %		與家人	9540	35.6 %
	研究所	997	3.7 %		毒癮	291	1.1 %		與他人	1085	4.1 %
自殺方式	不願透露	165	0.6 %	暴力情形	不詳	20481	76.4 %	追蹤	不願透露	156	0.6 %
	不詳	16216	60.5 %		不詳	20002	74.7 %		同意	199	0.7 %
	不詳	22711	84.8 %		無	4806	17.9 %		不同意	248	0.9 %
自殺方式	無	3145	11.7 %	個案狀況	加害人	1235	4.6 %	個案總數：26,792 人次	不詳	26345	98.3 %
	上吊、窒息	73	0.3 %		受害人	578	2.2 %		互毆	171	0.6 %
	吸入致命氣體	74	0.3 %		互毆	171	0.6 %		追蹤個案	83	0.3 %
	食用致命固體或液體	193	0.7 %		曾經來電	14848	59.5 %		第一次	7139	28.6 %
	高處跳下	314	1.2 %		無法判斷	3422	12.8 %		無法判斷	3422	12.8 %
	溺斃	43	0.2 %								
以刀、槍自殘	169	0.6 %									

二、整體來電量統計

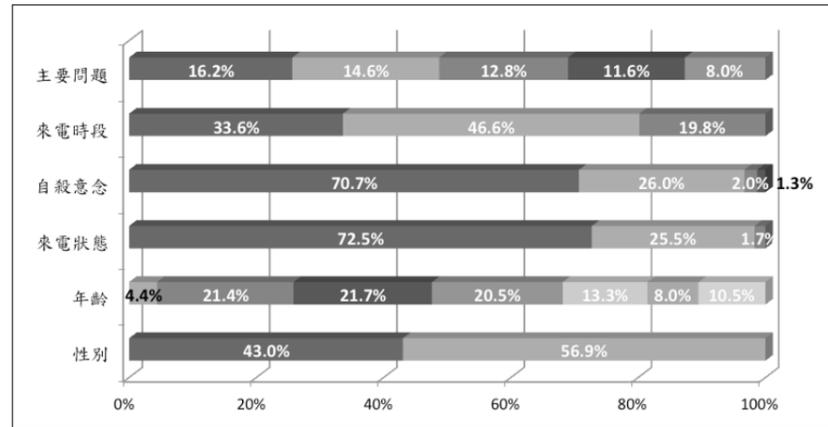
近年來本會求助電話服務量逐年增加，年服務量自103年的24,251人次攀升至105年的26,792人次，自103年起，求助電話來電量已連續第三年超過2萬4千人次以上，105年更較104年增加1,827人次，成長7.3%；而本會所提供之3條24小時熱線服務，每個月的話務量相較於前二年亦呈現顯著成長。



三、自殺危險族群之分析

105年度具自殺意念之個案來電量共2,181人次，較104年增加249人次，成長12.9%。

細部分析具自殺意念之來電者，男性938人次(43.0%)、女性1,241人次(56.9%)；年齡以30-39歲最多(474人次、21.7%)、20-29歲其次(467人次、21.4%)、40-49歲第三(448人次、20.5%)、接序為50-59歲(297人次、13.3%)、60歲以上(175人次、8.0%)、12-19歲(97人次、4.4%)、不詳(229人次、10.5%)；曾經來電者佔72.5%(1,581人次)、初次來電佔25.5%(556人次)、無法判斷1.7%(44人次)；自殺意念之強度與頻率，偶有念頭70.7%(1,541人次)、常有念頭26.0%(568人次)、準備近期執行自殺計畫2.0%(44人次)、正在自我傷害1.3%(28人次)；19點至23點來電1,017人次(46.6%)最多、11點至15點732人次(33.6%)其次、23點至隔日7點432人次(19.8%)最少。主要問題前五名為家庭問題(353人次、16.2%)、婚姻問題(318人次、14.6%)、精神疾病因素(279人次、12.8%)、其他人際因素(253人次、11.6%)及身體病痛(175人次、8.0%)。在的分析上，具自殺意念個案平均晤談時間為31.6分鐘，明顯高於所有接聽來電的平均(10.1分鐘)，可見輔導員若獲知個案有自殺意念，會花更多時間協談，以評估自殺危險程度、釐清來電困擾並嘗試緩解負向情緒。



貳、網路函件輔導

本會網路函件輔導從86年7月開始，提供一個長期的平台求助管道，讓個案能有多元的服務選擇，今年度有176人次依此管道求助，目前尋求函件輔導求助的人數逐年有減少的趨勢，但本會秉持一貫服務宗旨及熱忱，仍開放此管道供有需求民眾之協助。

(表二)、105年度e-mail個案統計結果

性	項目	總數	百分比	項目	總數	百分比	項目	總數	百分比	
別	男	39	39%	就醫方式	無	15	8.5%	感情	26	14.8%
	女	137	77.8%		已就醫	8	4.6%	婚姻	9	5.1%
	其他	0	0.0%		問斷就醫	10	5.7%	家庭	39	22.2%
業	學生	43	24.4%	主要問題	拒絕就醫	0	0.0%	其他人際關係	15	8.5%
	軍警	1	0.6%		轉介就醫	0	0.0%	精神疾病	5	2.8%
	公教	4	2.3%		不詳	143	81.6%	焦慮憂鬱	10	5.7%
	工	7	4.0%		無	140	79.6%	物質濫用	0	0.0%

職業	項目	總數	百分比	職業	項目	總數	百分比	主要問題	項目	總數	百分比		
業	商	5	2.8%	婚姻	偶有念頭	13	7.4%	居住狀況	成癮	3	1.7%		
	家管	8	4.6%		常有念頭	22	12.5%		身體病痛	3	1.7%		
	自由業	8	4.6%		準備中	0	0.0%		失業	4	2.3%		
	服務業	22	12.5%		進行中	0	0.0%		債務	1	0.6%		
	農業	0	0.0%		不詳	140	79.6%		經濟困難	4	2.3%		
	醫護	0	0.0%		紀錄	無	2		1.1%	職場	14	8.0%	
	退休	1	0.6%			曾自殺	22		12.5%	學業	5	2.8%	
	其他	25	14.2%			不詳	152		86.4%	兵役	0	0.0%	
	業	無業	42		23.9%	精神狀態	精神患者		24	13.6%	獨居	0	0.0%
		不願透露	0		0.0%		疑似病人		39	22.2%	退休	0	0.0%
		不詳	10		5.7%		心智正常		76	43.2%	生活適應	16	9.1%
		婚姻	未婚		128		72.7%		無法判斷	37	21.0%	重大失落	1
已婚			32	18.2%	年齡		12歲以下	1	0.6%	法律或犯罪	2	1.1%	
分居			0	0.0%			12-19歲	20	11.4%	性	0	0.0%	
離婚			5	2.8%			20-29歲	80	45.5%	其他	0	0.0%	
鰥寡			1	0.6%			30-39歲	43	24.4%	接通即掛	0	0.0%	
同居			6	3.4%			40-49歲	20	11.4%	自殺通報	6	3.1%	
不願透露			0	0.0%			50-59歲	0	0.0%	資料查詢	10	5.7%	
不詳			4	2.3%			60歲以上	1	0.6%	打錯電話	0	0.0%	
教育程度			小學以下	7			4.0%	物質濫用	不願透露	0	0.0%	來電不出聲	0
	國中		36	20.5%		不詳	11		6.3%	社會抱怨	3	1.7%	
	高中		41	23.3%		無	1		0.6%	獨居	1	0.6%	
	專科		23	13.1%		酒癮	0		0.0%	與家人	33	18.8%	
	大學	55	31.3%	藥癮		0	0.0%		與他人	15	8.5%		
	研究所	11	6.3%	毒癮	0	0.0%	不願透露		0	0.0%			
	不願透露	0	0.0%	不詳	175	99.4%	不詳		127	72.2%			
	不詳	3	1.7%	自殺方式	不詳	169	96.0%		個案總數：176人次				
	自	無	1		0.6%	無	1			0.6%			
		上吊窒息	0		0.0%	加害人	0			0.0%			
		吸入致命氣體	0		0.0%	受害人	5			2.8%			
		食用致命固體或液體	0		0.0%	互毆	1			0.6%			
高處跳下		0	0.0%										
溺斃		0	0.0%										
以刀槍自殘		5	2.8%										
不詳		170	96.6%										

105年大台北地區自殺防治在地深耕計畫 成果報告

社工師 簡佑娜、督導 周芳英、社工員 簡婉亭

透過聯合勸募協會的支持，本會在105年執行「大台北地區自殺防治在地深耕計畫」，透過主動電話關懷、資源轉介、資源聯繫會議等服務，解除個案的自殺危機，幫助個案跳脫僵化的選擇模式，運用更寬廣的角度來面對困境，找到更多元的生活選擇方式。

105年「大台北地區自殺防治在地深耕計畫」成果報告詳細內容，請至官方網站「資料區>個案服務統計分析>生命線>2016年大台北地區自殺防治在地深耕計畫成果報告」下載。

壹、方案目標/目的

目標	目的
建立一個罕有自殺身亡的社會，並提供意圖自殺者對人生的新契機。	<p>服務在地化：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 追蹤關懷大台北地區100位自殺中高危險個案。 2. 三個月為一服務週期，每案預計服務8次，共計800人次，透過追蹤關懷或轉介適切單位，70%的自殺追蹤個案降低或消除自殺意念。
	<p>通報普及化：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對社區機構、學校教師、鄰里長，辦理社區資源整合會議、學校自殺防治初階訓練課程、社區自殺通報教育訓練課程。 2. 期達連結自殺防治網絡，協助相關工作人員、學校教師、鄰里長增加自殺防治與處遇知能的目標，使自殺個案可得到完整服務。

貳、運作流程

一、服務在地化

- (一) 自殺高危機個案電話追蹤流程：針對自殺高危機個案擬定特定個案計畫，將個別計畫方針提供電話追蹤員。若個案有緊急的自殺高危險，督導也將會直接進行聯繫與電話處遇。(圖1)

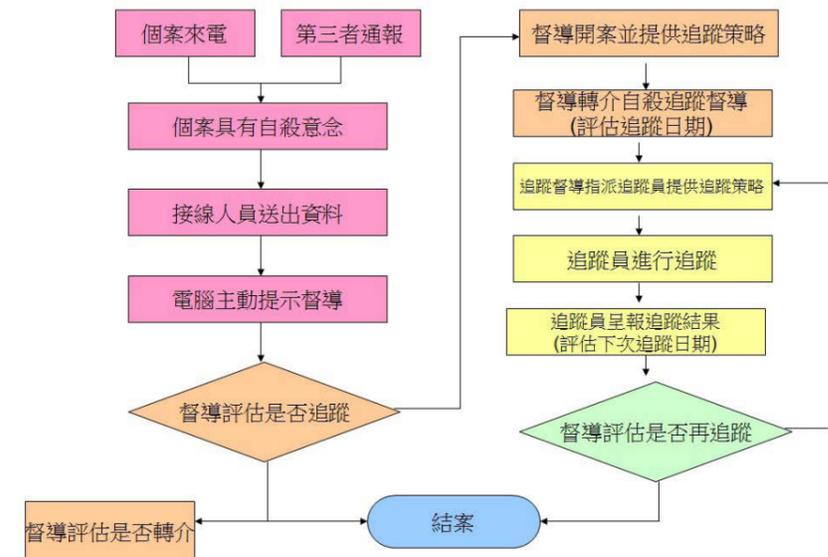


圖1：自殺高危機個案電話追蹤流程

- (二) 自殺追蹤全面性處理模式：針對自殺高危險個案，若評估需要相關社會資源連結，將轉介20縣市自殺防治中心、各地區醫療機構、各社區社福單位、或在地生命線；若個案不需轉介相關資源，則可由生命線自行追蹤關懷。若各單位服務之個案有高自殺危險，需要生命線做後續追蹤服務，也可透過此流程轉介熱線做後續追蹤服務。(圖2)

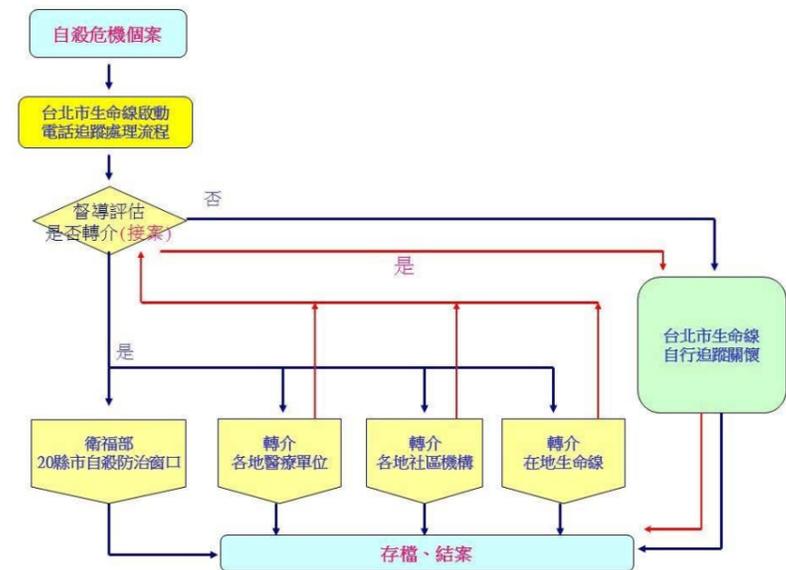


圖2：自殺追蹤全面性處理模式

參、服務對象概況（表1）：

表1：自殺追蹤個案之背景分析

項目	人數	百分比	項目	人數	百分比	項目	人數	百分比				
計畫自殺方式	無	7	6.3	職業	學生	18	16.1	就醫方式	無	16	14.3	
	上吊、窒息	17	15.2		軍警	2	1.8		已就醫	52	46.4	
	吸入致命氣體	9	8		公教	2	1.8		間斷就醫	9	8	
	食用致命固體或液體	17	15.2		工	4	3.6		拒絕就醫	3	2.7	
	高處跳下	26	23.2		商	6	5.4	婚姻	未婚	50	44.6	
	溺斃	9	8		家管	8	7.1		已婚	23	20.5	
	以刀、槍自殘	13	11.6		自由業	6	5.4		分居	3	2.7	
	其它	4	3.6		服務業	18	16.1		離婚	22	19.6	
	自殺記錄	無	28		25	醫護	2		1.8	鰥寡	3	2.7
曾自殺		72	64.3	退休	4	3.6	同居		1	0.9		
				無業	28	25	工作		40	35.7		
年齡區間	12歲~19歲	8	7.1	居住城市	台中市	2	1.8		經濟來源	儲蓄/退休金	14	12.5
	20歲~29歲	30	26.8			台北市	66			58.9	綜合社會保障援助	6
	30~39歲	27	24.1			新北市	36	32.1		子女/親屬供養	28	25
	40~49歲	18	16.1			台南市	3	2.7		配偶供養	5	4.5
	50~59歲	12	10.7			桃園市	1	0.9		其他	4	3.6
	60歲以上	13	11.6			高雄市	4	3.6		精神狀態	精神患者	49
物質濫用	無	14	12.5	居住狀況	獨居	28	25	疑似病人	19		17	
	酒癮	8	7.1		與家人	67	59.8	心智正常	37		33	
	藥癮	2	1.8		與他人	6	5.4					
	毒癮	2	1.8									
性別	女性	53	47.3									
	男性	59	52.7									

肆、方案成效

一、服務在地化

(一) 以台北市生命線協會求助電話中，針對意圖自殺、計畫自殺、以及曾經自殺等自殺高危險個案，提供主動性的輔導計畫：

目的1: 約100名個案，共計約800次數的電話追蹤服務與服務紀錄。

成效1: 總計共追蹤121名個案，2015年開案的有9人，總計追蹤次數達2,413，平均每月追蹤201次。所有結案個案中有91名自殺意念下降，佔75.2%，8名轉介其他單位，佔6.6%，有5名拒絕追蹤關懷佔4.1%，有13名兩個月未聯繫到個案的佔10.7%，停話2名佔1.7%，死亡有2名佔1.7%。

(二) 接受自殺追蹤關懷服務的民眾，從開案到結案，情緒指標與自殺危險程度皆有顯著下降（圖3）（圖4）

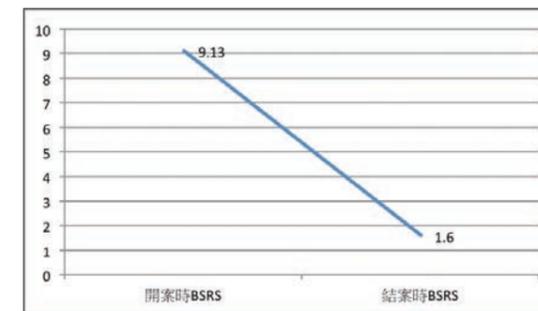


圖3: BSRS-5前後測的曲線圖

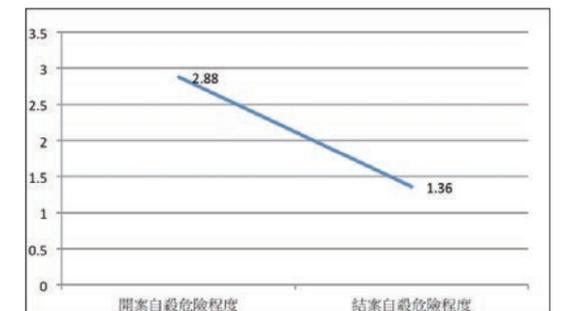


圖4: 自殺危險程度前後測的曲線圖

二、通報普及化

(一) 辦理社區資源整合會議、學校自殺防治初階訓練課程、社區自殺通報教育訓練課程：

表4：社區資源整合會議及相關課程

課程類別	成效
社區資源整合會議	上下半年各舉辦一場，總計有88位社工參與，每場3小時，內容為本會自殺通報服務流程，進行資源的溝通交流，另針對初級自殺評估與處遇課程講授，教導基本危機評估與運用。
自殺防治初階訓練課程	上下半年各舉辦一場，總計60位教師或輔導人員參加，每場進行2小時，內容為本會自殺通報流程說明，教導學校老師如何初步評估學生自殺危險程度，及如何對不同自殺危險程度的學生提供適切的處遇或轉介，並透過通報機制協助具自殺意念之學生獲取專業的介入關懷。
自殺通報教育訓練課程	二場鄰里長及社區服務志工之社區自殺通報教育訓練課程，總計49位參與者，每場進行1小時，內容為本會自殺通報服務流程，推廣正確自殺防治守門員之態度與知識，讓鄰里長及社區服務志工可辨識社區中自殺危險個案，進而透過通報機制，協助個案獲取專業的介入關懷。

(二) 在地資源連結合作機制

本會以多年服務自殺高危險個案的經驗，結合衛福部安心專線的数据統計，整理出104年度具自殺意圖者的來電協談內容，主要為三大問題，分別為家庭問題(18.2%)、精神疾病因素(13.2%)、焦慮憂鬱(10.3%)，再依此整理，篩選出幾大目標族群：包括老人、精神、家暴，並在今年度與基督教救世軍、真福之家、臺北市立聯合醫院松德院區、中山老人院、台北市家庭暴力暨性侵害防治中心，共五家社福單位進行連結，建立雙邊機構服務機制，未來可將個案轉介生命線，由生命線追蹤關懷員進行電話追蹤關懷。

24小時老人自殺防治熱線

02-2505-4343



與您一同攜手，關心長者的心理健康

台北市生命線協會耕耘自殺防治領域多年成效，擁有豐富的實務經驗，針對未來臺灣人口逐漸老化的嚴重現象，老年自殺比率有上升趨勢，設立老人自殺防治熱線，期盼透過熱線服務，提供社區內長者、一般民眾之情緒支持、心理諮詢服務，達到協助長者面對老化，進而超越老化，用健康、自在的態度來面對人生的新階段。

熱線提供：

- 24小時協談**：線上由受過專業訓練之輔導員接聽，提供心理諮詢服務。
- 危機處理與介入**：線上有緊急自殺危機時，本會之專業團隊將介入協助解除危機。
- 自殺通報服務**：民眾發現身邊的長者或親友有自殺警訊時，可來電進行自殺通報，線上輔導員將與通報者一起進行自殺評估，提供適切之處遇。
- 社區機構合作**：機構中如發現有自殺高風險個案，有電話關懷需要，機構可進行通報，後續由台北市生命線輔導員主動去電關懷。



106年度老人服務機構資源整合之聯繫會議暨自殺防治知能研習

台北市生命線深耕自殺防治領域48年，了解現今台灣社會面臨老年化的挑戰，且老人是自殺的高危險族群，為建立社區間的合作網絡與增加機構工作人員之自殺防治知能，特於106年度上下半年於本會辦理「老人服務機構資源整合之聯繫會議暨自殺防治知能研習」各一場，邀請各老人服務之社福機構，一同於自殺防治領域中攜手努力，以協助更多社區中有需要的老人。

主辦單位：社團法人台北市生命線協會

時間：預計上下半年度各一場，上半年度預計於106/04/27(四) 09:30-12:30舉辦，下半年度場次舉辦時間敬請留意本會官方網站(www.lifeline.org.tw)「最新消息」。

對象：台北市與新北市老人服務相關之社福機構。

報名方式：線上報名，可至本會官網「最新消息」填寫報名表

地點：台北市生命線協會(104台北市松江路65號11樓)

任何疑問請電洽02-2502-4242簡婉亭 社工

電影賞析會

愛與關懷~凝聚生命力

我們與您相約每年的電影賞析會，經由五部電影，深入淺出地探討生命議題及人生價值，激發出生命的原動力！

日期：10月14日、10月21日、10月28日、11月4日、11月11日

時間：星期六 14:00 – 17:00

地點：台北市市立圖書館總館演講館（台北市建國南路二段125號B2）

方式：電影放映後即由專家學者進行演講，探討電影內容相關的生命議題

105年度安心專線成果報告

主任 蘇達筠

衛生福利部落實推動自殺防治工作，於民國94年12月起開辦「安心專線」（電話：0800-788-995請幫幫救救我）諮詢服務，每日24小時提供民眾即時心理諮詢，以協助處理其情緒困擾、心理壓力及自殺等問題。

衛生福利部委託辦理105年度「安心專線」服務計畫案年度服務成果報告詳細內容，請至官方網站「資料區>個案服務統計分析>安心專線>2016年度安心專線成果報告」下載。

壹、來電量總表：個案筆數總計67,773

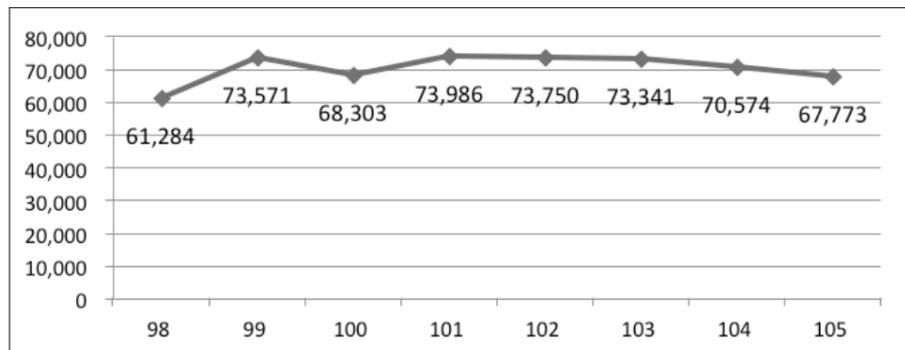
項目		總數	百分比	項目		總數	百分比	項目		總數	百分比
性別	男	37,746	55.7 %	就醫方式	無	6,112	9.0 %	主要問題	感情問題	3,493	5.2 %
	女	27,313	40.3 %		已就醫	34,268	50.6 %		失業	426	0.6 %
	其他	2,714	4.0 %		問斷就醫	5,927	8.8 %		債務	317	0.5 %
職業	學生	3,897	5.8 %	自殺意念	拒絕就醫	1,720	2.5 %		經濟困難	1,272	1.9 %
	軍警	444	0.7 %		轉介就醫	86	0.1 %		職場問題	2,761	4.1 %
	公教	1,247	1.8 %		不詳	19,660	29.0 %		學業問題	305	0.5 %
	工	4,760	7.0 %	紀錄	無	4,770	7.0 %		兵役問題	12	0.0 %
	商	2,041	3.0 %		偶有念頭	7,683	11.3 %		獨居問題	48	0.1 %
	家管	2,999	4.4 %		常有念頭	2,845	4.2 %		退休問題	17	0.0 %
	自由業	2,253	3.3 %	精神狀態	準備中	256	0.4 %		生活適應	11,788	17.4 %
	服務業	7,029	10.4 %		進行中	295	0.4 %		重大失落	500	0.7 %
	農業	152	0.2 %		不詳	51,924	76.6 %		婚姻問題	1,951	2.9 %
	醫護	335	0.5 %	其他	無	24,179	35.7 %	法律或犯罪	954	1.4 %	
	退休	1,383	2.0 %		曾自殺	25,275	37.3 %	性問題	107	0.2 %	
	其他	331	0.5 %		不詳	18,319	27.0 %	其他	966	1.4 %	
	無業	28,080	41.4 %	其他	精神患者	41,344	61.0 %	接通即掛	6,271	9.3 %	
	不願透露	111	0.2 %		疑似病人	9,655	14.2 %	自殺通報	1,885	2.8 %	
	不詳	12,711	18.8 %		心智正常	10,764	15.9 %	資料查詢	3,105	4.6 %	
未婚	28,620	42.2 %	無法判斷	6,010	8.9 %	打錯電話	1,543	2.3 %			

項目		總數	百分比	項目		總數	百分比	項目		總數	百分比	
婚姻	已婚	11,211	16.5 %	年齡	14歲以下	41	0.0 %	主要問題	來電不出聲	1,785	2.6 %	
	分居	1,649	2.4 %		15~24歲	4,766	7.0 %		社會抱怨	1,371	2.0 %	
	離婚	10,814	16.0 %		25~44歲	27,143	40.0 %		家庭問題	8,051	11.9 %	
	鰥寡	2,105	3.1 %		45~64歲	23,694	35.0 %		其他人際關係因素	4,206	6.2 %	
	同居	同居	875		1.3 %	65歲以上	1,563		2.0 %	精神疾病因素	8,180	12.1 %
		不願透露	59		0.1 %	不詳	10,566		16.0 %	焦慮憂鬱	3,325	4.9 %
不詳		12,440	18.4 %	追蹤	同意	203	0.3 %	物質濫用(藥酒癮)	353	0.5 %		
教育程度	小學以下	989	1.5 %		不同意	242	0.4 %	成癮(非藥酒癮)	133	0.2 %		
	國中	5,724	8.5 %		不詳	67,327	99.3 %	身體病痛	2,648	3.9 %		
	高中	16,912	25.0 %	物質濫用	無	17,708	26.1 %	居住狀況	不詳	11,842	17.5 %	
	專科	6,271	9.3 %		酒癮	6,872	10.1 %		獨居	13,255	19.6 %	
	大學	10,157	15.0 %		藥癮	1,606	2.4 %		與家人	39,435	58.2 %	
	研究所	1,409	2.1 %		毒癮	889	1.3 %		與他人	3,183	4.7 %	
不願透露	269	0.4 %	不詳		40,698	60.1 %	不願透露		58	0.1 %		
不詳	26,042	38.4 %	暴力情形		不詳	39,251	57.9 %		個案狀況	不詳	16,433	24.2 %
自殺方式	不詳	56,552		83.4 %	無	16,433	24.2 %	加害人		4,469	6.6 %	
	無	6,273		9.3 %	加害人	4,469	6.6 %	受害人		6,289	9.3 %	
	上吊、窒息	348		0.5 %	受害人	6,289	9.3 %	互毆		1,331	2.0 %	
	吸入致命氣體	448		0.7 %	互毆	1,331	2.0 %	追蹤個案		219	0.3 %	
	食用致命固體或液體	1,427		2.1 %	不詳	40,698	60.1 %	曾經來電		54,432	80.3 %	
	高處跳下	1,192	1.8 %	個案狀況	不詳	40,698	60.1 %	第一次		11,221	16.6 %	
溺斃	307	0.5 %	不詳		40,698	60.1 %	無法判斷	1,901		2.8 %		
以刀、槍自殘	865	1.3 %	不詳		40,698	60.1 %	其他	361		0.5 %		
其他	361	0.5 %	不詳		40,698	60.1 %						
			不詳		40,698	60.1 %						
			不詳		40,698	60.1 %						

個案總數：67,773 人次

(一) 整體接聽量

1. 年度接聽量：105年總接聽量共計67,773人次，較去年減少2,801人，下降4.0%。



2. 月份接聽量：105年每月平均接聽量為5,648人次、自殺意圖923人次、正在自殺為25人次。整體接聽量、自殺意圖服務量來電最高峰皆為五月。



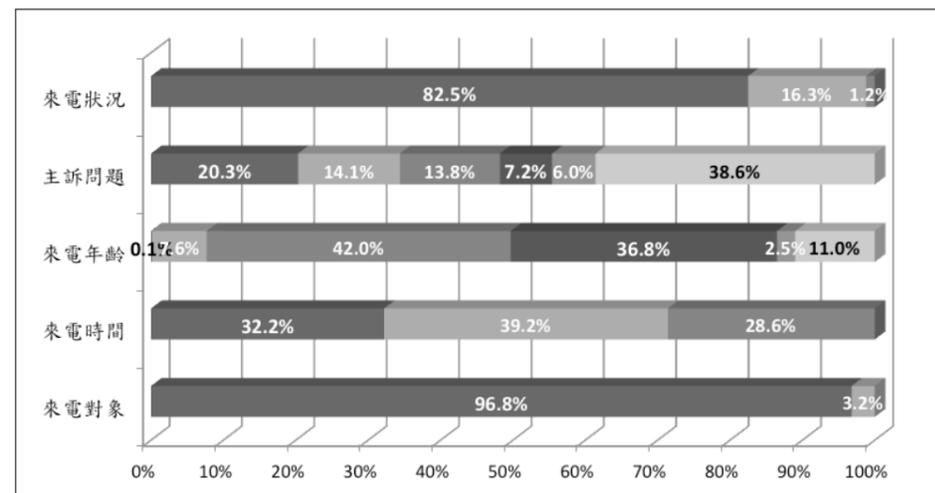
(二) 自殺意圖者來電趨勢

105年度服務具自殺意圖個案計11,079人次(包括295人次之正在自我傷害來電者，256人次之自殺計畫者與10,528人次具有自殺意念者)，佔整體服務量之16.3%。

(三) 有效來電服務分析

將晤談服務區分為「無效服務」與「有效服務」，無效服務包括主要問題為接通即掛、打錯電話、來電不出聲，有效服務則為其他所有主要問題的電話諮詢。105年總服務量共有67,773通電話，有效服務占整體來電量的85.8% (N=

58,174)，無效服務則占整體來電量的14.2% (N= 9,599)。分析有效來電，來電狀況以曾經來電佔82.5%、初次來電佔16.3%、無法判斷佔1.2%；主要協談問題前五名依序為生活適應(20.1%)、精神疾病(14.0%)、家庭(14.0%)、其他人際(7.2%)、感情(6.1%)、其餘問題則佔38.6%；年齡層集中在25至44歲(42.3%)及45-64歲(36.7%)、再者為15-24歲(7.5%)、65歲以上(2.5%)、14歲以下(0.1%)、未滿14歲佔0.1%、另有11%不詳；來電時段以15時至23時(39.2%)最多、7時至15時次之(32.1%)、23時至隔日7時(28.7%)最少；來電對象有96.8%為個案本人、3.2%為他人或單位來電自殺通報。



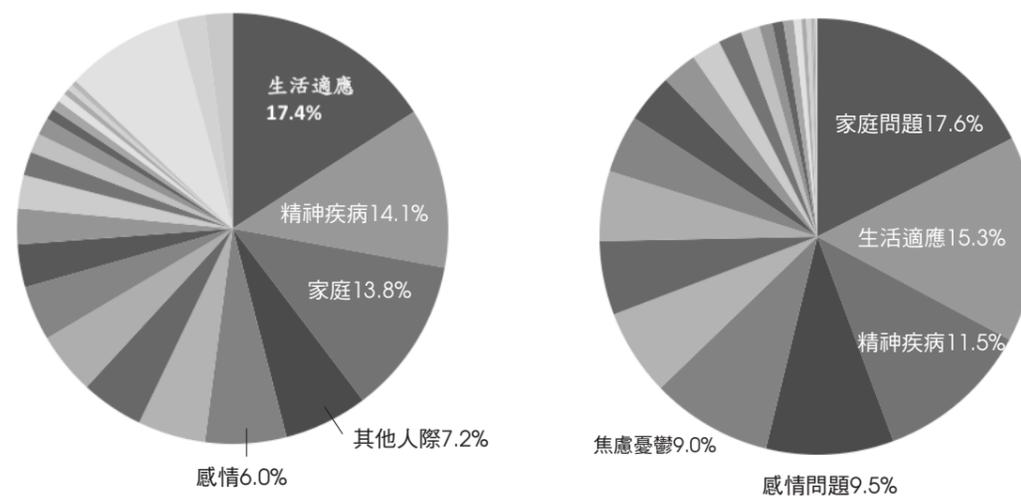
(四) 來電者問題分析

1. 整體來電者：

前五大來電問題為生活適應(N=11,788)、精神疾病因素(N=8,180)、家庭問題(N=8,051)、其他人際關係因素(N=4,206)、感情問題(N=3,493)。

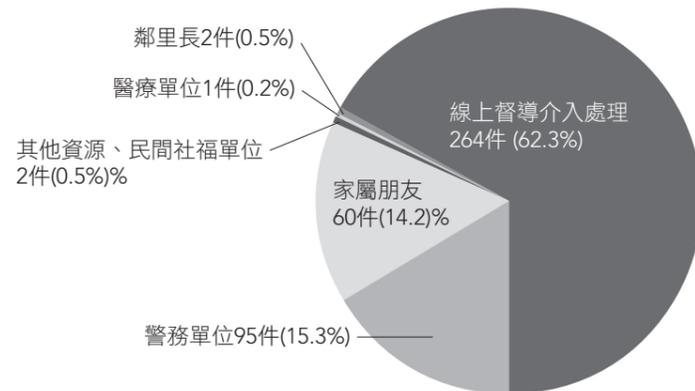
2. 具自殺意圖者：

前五大來電問題為家庭問題(N=1,947)、生活適應(N=1,690)、精神疾病(N=1,274)、感情問題(N=1,050)、焦慮憂鬱(N=996)。



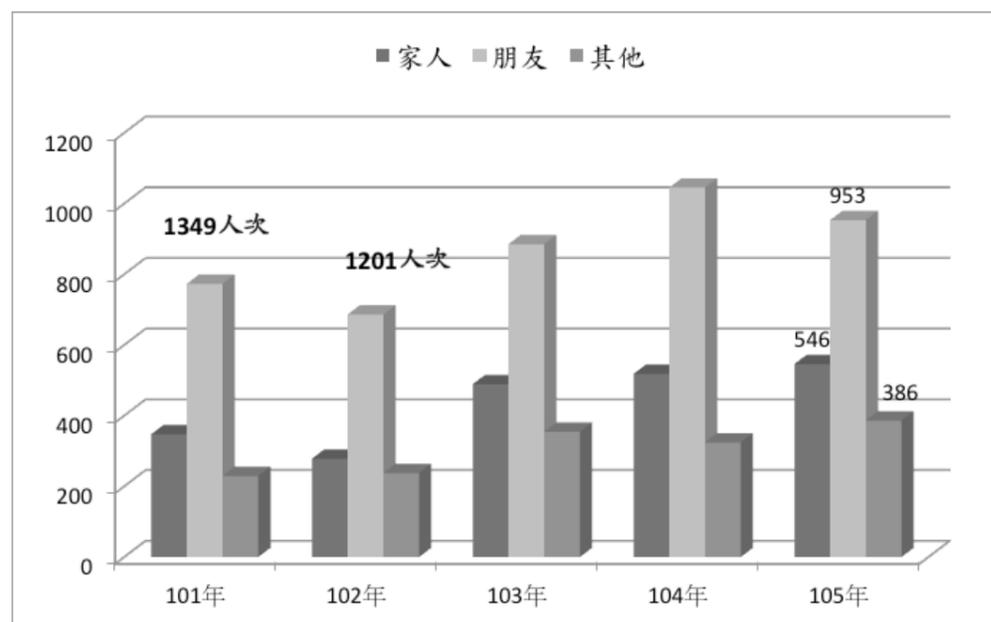
(五)危機介入：

所有來電者中自殺危機處理共計449次（占有效服務量的0.8%），而危機介入的處理機制中，處理方式包括啟動熱線的團隊合作、尋求警方協助、聯繫家屬或友人，以及立即轉介醫療單位等方式。然安心專線線上督導介入協助，除即時提供致命性評估、危機處理及情緒支持外，亦是個案來電需求及現況，提供醫療、社政、就業等相關資源訊息。所有危機介入個案，安心專線督導都將追蹤個案後續安全狀況，其中危機解除者達445人次，獲救率達99.1%。



(六)第三者自殺通報服務量

第三者來電通報他人欲自殺案件已達穩定狀態，105年度安心專線接獲自殺通報案件共1,885件，每月平均120件，占來電之2.3~3.1%。



信念、合作 — 105年義工團體現核心精神

徐爾誼 賴玉玲 張舒雄 邱錦松 黃全秀 劉為一

105年度台北市生命線義工團由團長徐爾誼、秘書賴玉玲、活動組張舒雄及邱錦松、關懷組劉為一及黃全秀所組成，秉持著「信念」與「合作」的核心精神，朝向「沒有最好，只有更好」的目標邁進。

因為有愛 願意付出

感謝你我心中有滿滿的愛，所以我們聚在台北市生命線；因為有愛，願意付出，於是六人又接受了義工團的職務，期望在105年這一年，更靠近其他志工夥伴，溫暖關懷這一群無私奉獻、可愛可敬的人。我們透過兩日春遊、一日秋遊、甜點製作、熱鬧滾滾的團拜同樂、生日卡的張貼寄送、慶生、婚喪病的慶賀慰問，還有三節裡盡心準備豐富美味的佳餚水果，也用盡巧思將中心和值班室佈置得充滿濃濃節味，讓值班夥伴能更暖心不孤單！

第一次籌辦我們累積了一些珍貴的經驗，之後在端午、中秋二節裡，六人發揮團隊精神齊心協力由發想討論、確定、分配工作採買分裝，一步步到完成。每次活動大家都盡力參與、分工合作，當從值班夥伴口中傳來感謝讚賞和肯定時，我們的努力都有了代價！



• 甜點製作

攜手合作 展現創意

回憶起義工團籌備活動時的林林總總，不由得嘴角都上揚笑開來了。佈置聖誕節是夥伴們攜手合作的初次任務，合力展現出驚人的創意，然後迅速又敏捷的將中心妝點出繽紛的聖誕氣氛，真讓大夥忍不住替自己按個「讚」呢！

緊接著猴年新春團拜，夥伴們應景的表演財神與猴子，將財氣、喜氣分送給義工們，排練過程始終笑聲不斷，但動作卻也越來越到位，穿上表演服後，更是效果滿分，活靈活現的角色表演充分吸引眾人的目光，並將現場氣氛炒到最高點。

積極參與 歡樂齊聚

105年的春天，我們將大家帶到了雲林，參觀理事長吳昆民先生位於大碑鄉的良作工場農業文創館。之後到了古坑鄉華山地區，才知道這裡不論在氣候、排水條件上，都非常適合種植咖啡，因而被譽為「臺灣咖啡的原鄉」。此外，入夜後的春末夏初，正是賞螢的好時機，同工們也恰恰與這一季最燦爛的星光來場浪漫的相遇。



• 新春團拜



• 春季旅遊

隔天回程路上，我們順道拜訪鹿港，夥伴一起坐著摩托改裝車尋訪那充滿樸實味的古蹟與民俗文物館藏，令人懷念不已。

趁著秋意正濃時，我們走訪淡水雲門的雲門劇場及參觀附近古蹟，透由一張張劇照，回顧雲門的最初與未來，才知道台灣竟有這般令我們驕傲的劇團。下午一遊淡水滬尾砲臺、前清領事館等古蹟，懷想淡水地區近幾百年來的興衰更替，也為今年的旅遊畫下完美句點。

105年的望年會，為顯現本會服務宗旨，我們將主題訂為「把愛傳出去」，鼓勵同工將更多的愛心帶到會場，充分感受晚會溫暖的氣氛；當天戲劇的表演尤其經典，夥伴們彷彿戲精上身，台詞加上動作都好專業，贏得歡笑、掌聲不斷！

當然，每一項活動，少不了支出開銷，隨著活動陸續展開，發覺要將錢用的恰到好處著實不易，金額雖然都不大，但如何能充分運用經費為義工們謀求最大的福利，仍必須審慎考量，錙銖必較，幸好夥伴們的才能與用心，最後總是能圓滿完成任務。



• 肉丸製作



• 秋季旅遊

祝賀慰問 真心誠意

除了歡樂的活動，義工團也會每月張貼、寄送生日卡，為當月星獻上誠摯的祝福。遇到夥伴住院、親人過世時，也會致電慰問及到告別式會場協助，可以即時為夥伴獻上協會和所有義工的關懷，實在是非常有福氣的事。

其中一次難忘的經驗是當時打電話給一位生病住院的資深義工，一開始還擔心我們不擅長表達關心，不知如何開口，沒想到對方卻對義工團的致電關心頻頻致謝，讓我們順利完成關懷組的任務，放下心中的擔憂。

期待聚焦團隊使命 發揮積極功能

本次義工團成員間團體凝聚力強，目標意識也強，即便彼此互有短長，也能互補為用。團隊成員有的是歌舞雙棲，有的是文采豐富，所以推出的活動饒富趣味和巧思，能帶給義工滿場的歡樂，可是從整體工作的推動來看，似乎會流於以辦活動為目的。

另外，我們似乎自限在義工團隊就只是我們6人，沒有體察到所謂「義工團」是整個義工的團體，我們義工團是義工團務單位，是義工的窗口，應該著眼在帶動義工整體的運作，可透過善用所有義工的資源，擴大義工的參與，凝聚義工的情感。為發揮它積極的功能，我們也可透過適當的活動規劃，讓眷屬有機會跟義工一起參與活動，不但可以更了解生命線，也跟生命線產生更多的連結；如何選擇適當的價值取向也是我們應該面對的課題。

總之，105年的義工團，努力在協會和同工之間扮演橋樑工作，讓志工們更加認同生命線，使生命線就像個溫暖的大家庭，透過彼此的互動，讓大家能有機會了解自己，留下許多美好的回憶與相片！

最後，忍不住要對彼此說一句：謝謝一年同行，有你真好！



• 望年會戲劇表演

機構參訪心得

中山老人住宅暨服務中心

徐爾誼

天氣晴朗的這天，我準時來到台北市中山老人住宅暨服務中心。看見矗立著的大樓，外觀乾淨、整潔、明亮，已讓我眼前一亮，與我原本對老人住宅的刻板印象截然不同。

快步走入大門，左側服務臺一位阿姨親切地指引我前往右側走道的一間會議室，邊走餘光所及，有中庭的綠樹花草、休憩的沙發椅區和涼亭座椅區，進出的不論是長者或社工員都是臉色怡悅、腳步輕盈的。在這裡聞不到陳腐的黴味、老邁遲暮的艱辛，眼睛所見全是色彩鮮明，生氣勃勃的生機。

接待我們的是鍾宜昌社工，在他詳細的解下，我更深入了解參訪單位的全貌和未來老齡化社會的許多相關事宜，像是：中山老人住宅暨服務中心是全台首創的三個一體系的機構，結合了社區服務、日間照顧和老人住

宅三者，希望能創造一個健康、活力、自主、尊嚴的老年生活。

後來走到了頂樓，那裡的空中花園和一畦畦挑高排列整齊的菜園，讓我們不禁發出讚歎聲。更可貴的是，這棟建築以綠色建築理念包裝，每一塊空間規劃都以「家」的概念設計，不僅每層樓的公共區域各有特色的風格，更有一個復古區的設置，利於活化延緩失智長者退化的狀態，讓長者能活得更加自主有尊嚴；而我心裡真是喜歡上這個對老人如此友善的環境，恨不得自己快快滿65歲，好具備申請資格。

下了樓，經過交誼廳，看見長者在裡面歡唱、跳舞和下棋，我們就在他們的歡樂聲中，結束這一天的參訪活動。

台北市「家庭暴力暨性侵防治中心」

劉為一

台北市生命線，是24小時自殺防治專線；台北市家庭暴力暨性侵防治中心，是24小時家暴、性侵求助、諮詢、通報以及緊急救援專線。前者提供傾聽、陪伴或是轉介服務，後者以公權力，直接介入處理相關個案，兩者雖有執行權限、方式的不同，但基本上都是希望為有需要的民眾撐起周全的保護傘。

2016年11月25日下午我們參訪了台北市「家庭暴力暨性侵防治中心」，對資深林惠娟社工師提及中心設有「性侵被害人一站式服務」的簡介，印象特別深刻，因為，一般性侵受害人，除了驚嚇、恐懼外，還可能面對

刑事、司法某些不當程序造成的二度傷害，所以「一站式服務」，能讓「被害人在醫院驗傷及筆錄製作環境中，獲得安全、信任、隱密及團隊的協助」，真是太貼心的一項設置。

除此，當天在聽到崔佳禾督導簡介中心「整合民間各界力量，以團隊合作模式，協力建構家暴、性侵防治服務網絡……」時，忍不住有份與有榮焉的參與感，提醒自己，今後接線時，不要忘記對有需要的個案提供可以啟動及時救援的113專線號碼！更期待有一天能真正實現「零暴力、零性侵」的願景！

105年度全年捐款徵信

姓名	金額
十方菩薩	\$50
大原實業股份有限公司	\$50,000
中華先天能量創意養生學會	\$500
王允中	\$57,000
王承熹	\$130,000
王昭原	\$100
王振堂	\$57,000
王淑玲	\$200
王麒豪	\$300
世豐工程有限公司	\$20,000
台北北區扶輪社	\$50,000
台北市大仁扶輪社	\$25,000
台北市北安扶輪社	\$25,000
台北市東豐扶輪社	\$25,000
台北市華樂扶輪社	\$25,000
台北市樂群扶輪社	\$25,000
台北東方扶輪社	\$25,000
台灣產經建研社	\$57,000
巨聲機械有限公司	\$107,000
朱家樂	\$100
朱懷萱	\$700
江素華	\$30,000
江麗玉	\$100
何秉翰	\$1,200
何紘緹	\$500
何銘福	\$1,200
吳正浩	\$15,000
吳民吉	\$200
吳孝恩	\$2,400
吳信安	\$100
吳淑芬	\$2,000
宋承鴻	\$100
宏碁股份有限公司	Acer Aspire V3-372-556K 筆記型電腦

姓名	金額
李丹	\$100
李正美	\$5,000
李周麗絹	\$5,000
李俊明	\$5,000
李建和	\$200
李茂榮	\$100
李根城	\$5,000
李神童	\$7,000
李淑珠	\$100
李翼文	\$10,000
李禮孟	\$100
李麗鳳	\$2,000
周志誠	\$80,000
周宗毅	\$12,000
周彰賢	\$10,000
周德彥	\$6,000
尚美圖科技股份有限公司	\$100,000
幸福身心靈學苑	\$650
於浩雲	\$1,500
林芊緯	\$500
林宛姿	\$100
林庚震	\$1,200
林秋金	\$200
林家豪	\$400
林偉程	\$1
林黃金蘭	\$3,300
林寬柔	\$300
林澤州	\$6,000
林燕釧	\$200
林興	\$300
社團法人台北市仁愛扶輪社	\$25,000
社團法人台北市忠誠扶輪社	\$50,000
社團法人台北市首都扶輪社	\$75,000
俞金梅	\$2,000

姓名	金額
信文達股份有限公司	\$50,000
南怡君	\$50,000
柯宗荏	\$100
洪有義	\$6,400
美商瑞斯樂股份有限公司	贈送OA相關物品
胡雨柔	\$615
范鳳嬌	\$600
夏悅馨	\$200
徐萬國	\$100
徐德雲	\$300
翁雨新	\$4,000
翁重榮	\$100
財團法人台北市林坤地仁濟文教基金會	\$150,000
財團法人明倫社會福利慈善事業基金會	\$100,000
財團法人曹仲植基金會	\$50,000
財團法人曹仲植基金會	OAK全脂奶粉1.4KG2箱
財團法人微遠文化藝術基金會	\$16,000
財團法人應柴秀珍女士紀念基金會	\$300,000
高全發	\$100
高林煒	\$100
高勝昌	\$300
高勝偉	\$100
高勝隆	\$100
國峻豪	\$100
婕斯-王者再臨團隊	\$100
無名氏	\$72,000
張正	\$5,000
張玉桃	\$100
張秀妹	\$300
張林桂	\$400
張春庭 陳柯秋霞	\$100
張秋香	\$400
張彩琳	\$1,000
張淑玲	\$200

姓名	金額
張淑寧	\$1,200
張陳錦鳳	\$1,200
張凱茜	\$5,000
張善	\$800
張雅蘭	\$500
張瑾貞	\$2,000
梁平全家	\$2,000
梁賽芬	\$6,000
祥園實業股份有限公司	\$200,000
莊文欽	\$107,000
莊惠文	\$57,000
許素真	\$100
許焜上	\$7,000
許皓淳	\$500
許鈞	\$13,500
許新凰	\$100,000
許語濤	\$500
郭立人	\$57,000
郭俊良	\$57,000
郭建佑	\$100
郭錦成	\$100
郭瓊英	\$10,000
陳上春	\$50,000
陳世釗	\$1,000
陳仙福	\$100
陳玉書	\$12,000
陳吉慶	\$100
陳妍名	\$50,000
陳秀如	\$500
陳怡君	\$800
陳怡靜	\$100
陳威翔	\$500
陳威達	\$36,000
陳庭琍	\$200
陳郡	\$600
陳瑞昇	\$200

姓名	金額
陳瑞堯	\$10,000
陳嘉瑱	\$300
勝方實業股份有限公司	\$130,000
彭鈺玲	\$100
曾春蓮	\$100
曾柏達	\$300
曾國基	\$12,000
曾梓桓	\$100
無名氏(一)	\$200
程欣涵	\$200
程長和	\$180,000
黃仁彥	\$200
黃玉華	\$200
黃育霖	\$26,600
黃彥評	\$100
黃彥評	\$100
黃映慈	\$100
黃國欽	\$57,000
塞席爾商睿瑪股份有限公司台灣分公司	\$20,000
楊宜芬	\$18,000
楊俊吉	\$1,800
楊俊欣	\$1,800
楊鈺如	\$200
瑞賢實業股份有限公司	\$51,974
葉又菱	\$100
葉中玉	\$2,200
資誠聯合會計師事務所	\$100,000
雷懷信	\$500
廖卉榛	\$400
廖金財	\$100
廖秋屏	\$300
廖健裕	\$200
趙美惠	\$1,000
儀測科技國際股份有限公司	\$50,000
劉尚敏	\$4,000
劉明賢	\$300

姓名	金額
劉勁秀	\$200
劉勁香	\$100
劉祐任	\$100
劉莉莉	\$200
劉雪汝	\$100
劉裕仁	\$200
影傑有限公司	\$6,000
潘文傳	\$3,000
蔡侑軒	\$50,000
蔡尚璋	\$300
蔡冠禎	\$300
蔡建全	\$500
蔡春滿	\$1,000
蔡健雄	\$50,000
蔡雅惠	\$200
蔡嘉軒	\$50,000
蔣奇融	\$200
鄭夙惠	\$80,000
鄭金卑	\$107,000
鄭聖業	\$2,000
盧振祥	\$100
盧珮珊	\$400
錢儷文	\$70
謝永彬	\$3,000
叢蓓明	\$50,000
簡利珊	\$12,000
簡惠珍	\$3,000
藍柏凱	\$200
闕和家	\$100
鑫生空調工程有限公司	\$60,000

守護生命 不能沒有你

當人際疏離，緊繃的情緒無處可宣洩釋放時，
 我們常看到很多人以傷害自己或他人的方式，
 來逃避內心的挫敗與失落——
 半個世紀以來，
 台北市生命線在這座島嶼裏扮演著「守護天使」，
 透過24小時的電話熱線傳遞關懷與溫暖，
 讓求助者重回生命的正軌。
 本會是一個社會公益團體，
 除了輔導工作由受過專業訓練義工擔任外，
 其經費一向來自熱心社會公益人士的贊助；
 我們亟需您一起加入生命守護者的行列，
 贊助本會諮商輔導、自殺防治工作與心理健康推廣活動等經費。
 您的愛心與慷慨解囊，
 將有助於在人生道路走來顛沛的人們，將心中的烏雲，化為晴空萬里的藍天！



- 本會捐款收據核准字號(70)財北國稅台字第33121號，依規定可減稅。
- 每筆捐款入帳後隨即寄上收據、並於官網揭露，以茲徵信。
- 更多訊息請上本會官網 <http://www.lifeline.org.tw/>

98-04-43-04 郵政劃撥儲金存款單																									
帳號	0	1	0	6	1	8	8	6	金額	仟	佰	拾	萬	仟	佰	拾	元								
通訊欄 (限與本次存款有關事項)									金額																
歡迎您加入生命線為會員									新台幣	(小寫)															
個人 榮譽會員 <input type="checkbox"/> (年捐)10,000元以上 一般會員 <input type="checkbox"/> (年繳)2,000元 入會費1,000元 贊助會員 <input type="checkbox"/> (年捐)1,000元以上 團體 榮譽會員 <input type="checkbox"/> (年捐)50,000元以上 一般會員 <input type="checkbox"/> (年繳)10,000元 入會費3,000元 贊助會員 <input type="checkbox"/> (年捐)5,000元以上									戶名	社團法人台北市生命線協會															
									寄款人																
									姓名																
									通訊處	□□□-□□															
									電話								經辦局收款戳								
※ <input type="checkbox"/> 不定期捐款 _____ 元 凡為捐贈本會之費用，本會於收款後即寄上收據以茲徵信，捐贈者可依(70)財北國稅台字第33121號函規定減稅，營利事業可列為費用。									虛線內備供機器印錄用請勿填寫																

◎寄款人請注意背面說明
 ◎本收據由電腦印錄請勿填寫

郵政劃撥儲金存款收據

收款帳號戶名	
存款金額	
電腦記錄	
經辦局收款戳	